

**Bod č.**

# **Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja**

Materiál na rokovanie Zastupiteľstva  
Bratislavského samosprávneho kraja  
dňa 21. 02. 2007

## **Správa** **o kontrole vybavovania sťažností za 2. polrok 2006**

---

Predkladá:

Ing. Jaroslav Števove  
hlavný kontrolór BSK

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Správu o kontrole  
vybavovania sťažností
3. Stanoviská komisií
4. Tabuľková časť

Spracoval:

Júlia Tóthová  
asistentka hlavného kontrolóra

Bratislava  
január 2007

## N á v r h   u z n e s e n i a

**UZNESENIE č.     /2007**  
zo dňa 21. 02. 2007

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja po prerokovaní materiálu

### **A. berie na vedomie**

návrh správy o kontrole vybavovania sťažností za 2. polrok 2006.

## 2. Správa o vybavovaní sťažností na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za 2. polrok 2006

Za druhý polrok 2006 bolo na Útvare hlavného kontrolóra zaevidovaných 17 sťažností a 2 petície. Dve sťažnosti boli anonymné a 5 sťažností bolo postúpených z iných orgánov štátnej správy - tri z ministerstva školstva, jedna z NKÚ a jedna z Úradu vlády SR. V porovnaní s 1. polrokom 2006, kedy bolo vybavených 31 sťažností, došlo k poklesu podaných sťažností najmä v zdravotníctve.

Obsahovo boli sťažnosti zamerané na oblasti:

Oblasť	Počet sťažností	Neopodstatnené	Opodstatnené	Čiastočne opodstatnené	Odstúpené	V štádiu riešenia
Zdravotníctvo	4	3	1	-	-	-
Sociálne	5	3	-	-	1	1
Školstvo	7	5	1	-	-	1
Iné	1	-	-	-	1	-

Tri podané sťažnosti riešil Útvar hlavného kontrolóra, z toho jednu v spolupráci s odborom školstva priamym šetrením. Na Krajský stavebný úrad bola odstúpená sťažnosť H. Miklíkovej na postup Miestneho úradu Devín, vo veci nepovolenia navážky na miestnu komunikáciu na Avarskej ulici. Počet podaných sťažností v oblasti zdravotníctva (v prvom polroku 2006 ich bolo 17) v druhom polroku značne klesol aj z dôvodu zrušenia poplatku 20,- Sk za návštevu u lekára. Opakovaná sťažnosť bola podaná v oblasti školstva, odstúpená z Ministerstva školstva SR a týkala sa porušovania práv zamestnankyne školy, riaditeľkou Spojenej školy s vyučovacím jazykom maďarským v Senci.

Petícia podaná občanmi Grinavy na mesto Pezinok je v štádiu riešenia. Bude vypracovaný projekt ktorý by mal vyriešiť bezpečnosť dopravy v časti mesta Grinava.

Druhá petícia obyvateľov Penziónu a Domova dôchodcov Rača proti neúmernému zvýšeniu úhrady za bývanie je neopodstatnená. Zvýšenie cien bolo úmerné zvýšeniu nákladov na prevádzku DD.

Kvôli prehľadu v prílohe prikladáme zoznam sťažností evidovaných Útvárom hlavného kontrolóra za 2. polrok 2006 v nasledovnej tabuľke:

Stanoviská komisií

#### **A. Finančná komisia**

Finančná komisia zobrala materiál na vedomie a odporúča ho zastupiteľstvu BSK schváliť v zmysle návrhu uznesenia.

#### **B. Komisia dopravy**

Komisia dopravy správu vzala na vedomie a odporúča jej predloženie na rokovanie do Z BSK.

#### **C. Komisia regionálnej spolupráce, cestovného ruchu a životného prostredia**

Komisia berie správu na vedomie a odporúča Zastupiteľstvu BSK jej schválenie v pôvodnom znení.

#### **D. Komisia školstva, kultúry, športu a mládeže**

Komisia materiál prerokovala, zobrala na vedomie.

#### **E. Komisia zdravotníctva**

Komisia nezasadala.

#### **F. Komisia regionálneho rozvoja a územného plánovania**

Komisia regionálneho rozvoja a územného plánovania odporúča materiál predložiť a prerokovať na rokovaní Z BSK.

#### **G. Komisia sociálnych služieb**

Komisia materiál berie na vedomie a odporúča ho predložiť na rokovanie Zastupiteľstva BSK.